

EKOSPOL[®] a.s.

**Nové Měcholupy IV
objekt D**

**Příručka uživatele bytové jednotky
a garážových stání**

Červenec 2014

Vážený pane, vážená paní,

děkujeme Vám za důvěru, kterou jste projevili společnosti Ekospol a.s. koupí nového bytu v projektu „Nové Měcholupy IV – objekt D“.

- **Kupní smlouvy**

Po uzavření kupní smlouvy bude podán návrh na vklad kupní smlouvy (převod vlastnictví) do Katastru nemovitostí. Příslušný Katastrální úřad pro Vaši nemovitost je:

Katastrální úřad pro hl.m.Prahu, Katastrální pracoviště Praha
Pod sídlištěm 9/1800
182 14 Praha 8

Informace o průběhu řízení (vkladu kupní smlouvy) lze získat na internetových stránkách Katastrálního úřadu www.cuzk.cz ve volbě „Nahlížení do katastru“ – „Informace o řízeních“. Po zadání čísla jednacího vkladu Vaší kupní smlouvy se Vám zobrazí informace o průběhu řízení. Číslo jednacího vkladu je uvedeno na návrhu na vklad, jehož kopii obdržíte e-mailem. Po provedení vkladu kupní smlouvy Vám bude katastrálním úřadem zasláno vyrozumění o vkladu práv.

- **Předávání bytů a garážových stání**

Při předání bytů si zkontrolujete provedení prací a celkový stav bytu, budou odečteny stavy měřičů tepla, studené a teplé vody. Pokud zjistíte nedostatky, budou uvedeny v předávacím protokolu a odstraněny v co nejkratším termínu, s přihlédnutím k Vaším časovým možnostem a k použitým technologiím.

Vzhledem ke skutečnosti, že byt se nachází v novostavbě, upozorňujeme na dočasnou vyšší zbytkovou vlhkost stavby a s tím související nutnost v několika následujících měsících po převzetí bytu věnovat pozornost udržení optimální vlhkosti v bytě, zejména přiměřeným větráním tak, jak je dále uvedeno.

- **Stěhování**

Při stěhování do vašich nových bytů kontrolujte stěhovací firmu, která Vám bude zajišťovat stěhování. Při manipulaci s břemenem se vyvarujte poškození rohů zdí, škrábanců a znečištění společného prostor.

Pamatujte, že bytový dům včetně společných prostor a venkovní úpravy jsou Vaším majetkem a opravy případných škod způsobené neopatrnou manipulací nebudou uznány v rámci reklamací a budou hrazeny z Vašich společných prostředků.

- **Montáž elektroměrů, dodávky vody a tepla**

Při předání bytu je již zajištěno vytápění bytů, dodávka teplé a studené vody.

Na dodávku elektrické energie do bytu – montáž elektroměru, musí každý majitel bytu uzavřít samostatnou smlouvu s dodavatelem elektřiny.

Pokud jste předem zplnomocnili zástupce Ekospolu k uzavření smlouvy k odběru elektřiny, máte elektroměr již osazen a v předávacím protokolu je uvedeno i číslo elektroměru s počátečním stavem.

- **Správní firma**

Správce domu byla vybrána ve výběrovém řízení společnost SLUEN, s r.o. Správce pro Vás bude zajišťovat veškeré činnosti spojené se správou domu, provozem a dodávkami médií souvisejících s domem.

Podmínky uvedené v příkazní smlouvě a případné doplnění nebo úpravy v činnosti správce lze změnit a navrhnout při první schůzi společenství vlastníků.

- **Záruční lhůty a uplatňování reklamací**

Ekospol Vám poskytuje záruční dobu na byt v délce 2 roky od data kolaudace stavby.

V případě zjištění reklamační vady v průběhu užívání bytu oznamte zjištěnou vadu e-mailem na adresu: reklamace@ekospol.cz.

Reklamace zaslaná e-mailem se považuje za doručenu po potvrzení o jejím přijetí příslušným pracovníkem reklamačního oddělení.

Reklamaci je možné uplatnit i písemně na adresu společnosti:

Ekospol a.s.

Dukelských hrdinů 19, 170 00 Praha 7

V reklamaci popište závadu, uveďte číslo bytu, název projektu, Vaše jméno a telefonní spojení.

Reklamace musí být vždy uplatněna výše uvedeným způsobem. Jiný způsob řešení reklamace (např. kontaktování zástupce dodavatele stavby nebo jiného pracovníka) je vyloučený. V takovém případě společnost Ekospol nenesे žádnou odpovědnost za práce a případné škody způsobené nedodržením řádného způsobu uplatnění reklamace.

V nejbližším možném termínu se s Vámi spojí reklamační technik Ekospolu a domluví další postup řešení reklamace.

Záruční vady jsou odstraňovány po předchozí dohodě v pracovní dny od 8.00 – 17.00 hod.

Pro domluvení termínu odstranění záruční vady Vás bude kontaktovat **reklamační technik Ekospolu nebo zástupce dodavatele stavby.**

Po dokončení opravy je nutné potvrdit zástupci dodavatele nebo reklamačnímu technikovi Ekospol a.s. provedení opravy.

Vady na společných částech domu je nutné uplatňovat v souladu s rozhodováním o věcech ve spoluvlastnictví prostřednictvím společenství vlastníků jednotek, tedy prostřednictvím výboru SVJ.

- **Postup při provádění stavebních úprav bytu (nebytového prostoru) a garážového stání po dobu trvání záruční doby.**

Případné zásahy do instalací a rozvodů v bytě, popř. jiné stavební zásahy musíte v předstihu konzultovat s pověřeným pracovníkem Ekospolu (vedoucí reklamního oddělení) a nechat si je písemně odsouhlasit, jinak Vám případné reklamace nemusí být uznány.

- 1) Úpravy elektroinstalací - při úpravách elektro budou práce prováděny oprávněnou osobou a po jejich skončení zajistí klient revizi el. zařízení oprávněným revizním technikem. Po ukončení prací předá klient správci a Ekospolu a. s. dokumentaci skutečného provedení s vyznačením změny. Nepovoluje se provádět zásah do stoupacích vedení a rozvodů vně od bytového rozvaděče.
- 2) Úpravy vodovodního a kanalizačního potrubí – při úpravách vodovodního a kanalizačního potrubí budou práce prováděny oprávněnou osobou a po jejich skončení je klient povinen provést tlakovou zkoušku, zkoušku těsnosti s kladným výsledkem dle ČSN. Po ukončení prací předá klient správci a Ekospolu a. s. dokumentaci skutečného provedení s vyznačením změny. Nepovoluje se provádět zásah do stoupacích vedení.
- 3) Úprava VZT – nepovoluje se provádět zásah do stoupacích potrubí ani odboček.
- 4) Stavební úpravy – jen po konzultaci s určeným pracovníkem Ekospolu a. s.
- 5) Žaluzie na okna může bez ztráty záruky na okna montovat oprávněná a způsobilá firma za podmínky dodržení obecných pravidel pro montáže žaluzií na plastová okna. (Při používání žaluzií hrozí zvýšená kondenzace vlhkosti – viz dále uvedená upozornění.)
- 6) Žádné instalace nesmí být vedeny v nosných a mezibytových stěnách.
- 7) Užité zatížení stropů obytných místností je dle příslušné normy ČSN uvažováno do 150kg/m². V případě většího lokálního zatížení (např. akvária 300 l a větší) je nutná konzultace se statikem prostřednictvím Ekospol a. s.
- 8) Z důvodu ustálení zatížení v 1. roce stěhování nedoporučujeme v bytech barevně malovat. Vlivem nahodilého zatížení bude docházet k malému průhybu stropů, který může mít za následek praskliny na stěnách. V případě barevného provedení si uschovejte barvu na případné úpravy.
- 9) Vrtání do stěn, podlah, stropů – vrtání do stropů je možné až do max. hloubky 150mm, do stěn dle tloušťky stěny vždy až po prověření, že se v daném místě nenacházejí instalační rozvody. Vrtání do podlah se nepovoluje z důvodu možnosti poškození rozvodů a instalací. Jakýkoliv zásah do konstrukčních částí stavby (nosné stěny, obvodové stěny, stropní konstrukce) a přiček jsou možné až po obdržení kladného stanoviska od firmy Ekospol a. s.
Při jakémkoliv zásahu do zdi a stropu doporučujeme vypnout elektřinu a vodu.
- 10) Hydromasážní a perličkové vany, hydromasážní panely, sprchové boxy a podobná zařízení s čerpadly nebo jinými technologiemi zvyšujícími hluk nelze dodatečně instalovat bez akustických úprav.

- 11) Na zábradlí balkonů a teras nezavěšujte žádné předměty. Především při zavěšení truhlíků s okrasnými rostlinami hrozí poškození konstrukce zábradlí. Na oplocení předzahrádek nezavěšujte žádné předměty, zejména pak např. sítě a plachty.
- 12) Zasklení balkonů a lodžií není povoleno.

- **Vlhkost interiéru bytu a ostatních společných prostor bytového domu**

Každá novostavba obsahuje zvýšené procento vlhkosti, proto je bezpodmínečně nutné byt řádně vytápět a větrat!

Norma Tepelná ochrana budov považuje mezním stavem 50% relativní vlhkost vzduchu při 21° C. Běžná relativní vlhkost při této teplotě je 30 – 40%. Docílit této příznivé relativní vlhkosti lze pouze správným větráním – výměnou vzduchu. V případě zdrojů vlhkosti v interiéru – větší množství květin, sušení prádla, vaření s větším množstvím páry bez použití digestoře, hrozí překročení normové hodnoty relativní vlhkosti a srážení vodních par. Příčinou kondenzace vodních par na oknech může být také omezení proudění vzduchu kolem oken spuštěnými žaluziemi, těžkými závěsy mezi topením a sklem, umístěním květin na parapetech, vypnuté topení apod. **Podstatný vliv na dostatečné proudění vzduchu kolem stěn má rozestavění nábytku. Nábytek postavený těsně do rohů místnosti neumožní rovnoměrné a dostatečné proudění vzduchu a tím dostatečné odvedení vlhkosti.**

Zvýšená kondenzace vodních par z důvodů nadměrné vlhkosti v interiéru může způsobit tvorbu plísní, prohnutí nebo poškození dveří a oken, vnitřních parapetů, poškození podlahových krytin (plovoucí laminátové a masivních podlahy, lepené krytiny, koberce apod.) a poškodit zařízení bytu jako např. nábytek, kuchyňskou linku apod.

Vady a škody způsobené nadměrnou vlhkostí v interiéru nelze uznat jako záruční vadu.

Topení nevypínejte ani v době dlouhodobé nepřítomnosti.

Topení zcela nevypínejte ani v době dlouhodobé nepřítomnosti, pouze snižte výkon topení na stupeň II. – III. na termostatické hlavici, tak aby v místnosti neklesla teplota pod 20°C.

Kondenzace vodních par ve spodní části izolačního dvojskla kolem distančního rámečku není závadná. Z konstrukčních důvodů oken je nelze vyloučit.

- **Vzduchotechnika**

Vzhledem k tomu, že odtahová vzduchotechnika pro Vaši digestoř je napojena na společné stoupací vedení vzduchotechniky pro všechny byty nad sebou, je nutné osadit digestoř se zpětnou klapkou nebo osadit zpětnou klapku mezi digestoř a vstup vzduchotechniky do zdi, která zabrání vnikání pachů do Vašeho bytu ze společné vzduchotechniky. Pokud budete provádět okolo přípojného potrubí digestoře opláštění (například sádrokartonem) doporučujeme provést v tomto opláštění dvířka pro možnost případného dodatečného osazení zpětné klapky nebo pro možnost jejího čištění.

Vzduchotechnika je projektována na maximální kapacitu digestoře 250m³/hod odsátého vzduchu. Doporučená kapacita je 200 m³/hod. V případě použití digestoře o vyšším výkonu je nutné na přívodním potrubí vzduchotechniky mezi digestoří a vstupem vzduchotechniky do zdi (stropu) osadit příslušný tlumič hluku. Tím bude zamezeno přenosu nadměrného hluku do stoupacích rozvodů vzduchotechniky.

Použitím digestoře o vyšším výkonu změníte tlakové poměry v rozvodech vzduchotechniky. Tím dojde k pronikání pachů z rozvodů vzduchotechniky do okolních bytů. Pro zvýšení výkonu vzduchotechniky (digestoře), je nutné zajistit přívod vzduchu do místnosti s digestoří. Přívod vzduchu lze řešit otevřením okna alespoň do polohy ventilace nebo mikroventilace. Tím bude zajištěna základní podmínka funkčnosti vzduchotechnických zařízení - jaké množství vzduchu z místnosti odvedete, tolik vzduchu musíte do místnosti přivést.

Větrání koupelen – z důvodu odvádění nadměrné vlhkosti v bytě (například po koupání) je potřebné odsávat vzduch v koupelnách. V koupelnách máte osazeny ventilátory EBB 100 NT. Pod krytem je časovač, kde si můžete upravit dobu doběhu (možnost nastavení 2-20 minut). Od výrobce je nastavena na cca 5 minut.

- **Měřiče a uzávěry topení, teplé a studené vody**

Měřiče včetně uzávěrů topení do bytu jsou umístěny na společné chodbě a jsou označeny číslem bytu. V případě havárie topení v bytě je nutné uzavřít přívod topného média do bytu. V takovém případě uzavřete ventil nejen na přívodním potrubí, ale i na potrubí zpětném (modrý průtokový ventil). Ventily však zavírejte pouze v případě havárie. Na ventilu je nastaven tlak pro byt.

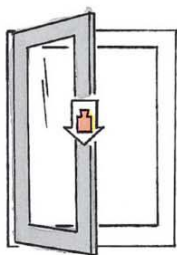
Měřiče studené a teplé vody včetně uzávěrů jsou umístěny v instalační šachtě v bytě (případně dvou šachtách) za dvířky. V případě potřeby uzavřít tyto ventily (např. havárie vody v bytě) uzavřete ventily otáčením do konečné polohy. Dvířka do instalační šachty v žádném případě trvale nezastavujte. Každý rok zde bude probíhat odečet měřičů a v pravidelných intervalech i výměna těchto měřičů

- **Údržba bytu**

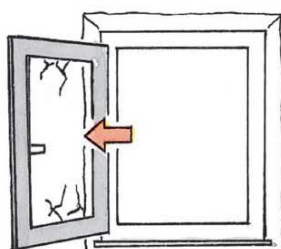
Vlivem postupného zatěžování stavby – stěhování do bytů dochází k mírnému „sedání“ stavby. Tento přirozený jev může být příčinou vlasových trhlin v malbě. Rovněž dochází k pohybům v oblasti výplní otvorů - oken a balkónových dveří a je nutné dodatečné seřízení kování. Seřízení kování zajistí Ekospol specializovanou montážní firmou v rámci reklamace.

Na čištění plastových částí oken používejte běžné čisticí prostředky. Zásadně nepoužívejte čisticí prostředky obsahující písek, brusné materiály, hrubé čisticí prostředky, benzin a ředidla. Kontrolujte odvodňovací kanálky a v případě potřeby z nich odstraňte nečistoty.

Bezpečnostní upozornění:



Okenní křídlo nesmí být vystaveno přídavnému zatížení



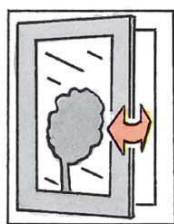
Nenarážet nebo netlačit křídlo na kraj okenního otvoru



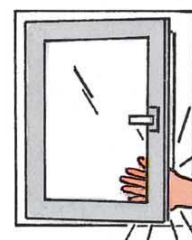
Nepokládat žádné předměty mezi křídlo a rám



U křídél kde chceme zamezit přístup můžeme zajistit křídla pojistkou nebo uzamykatelnou klikou



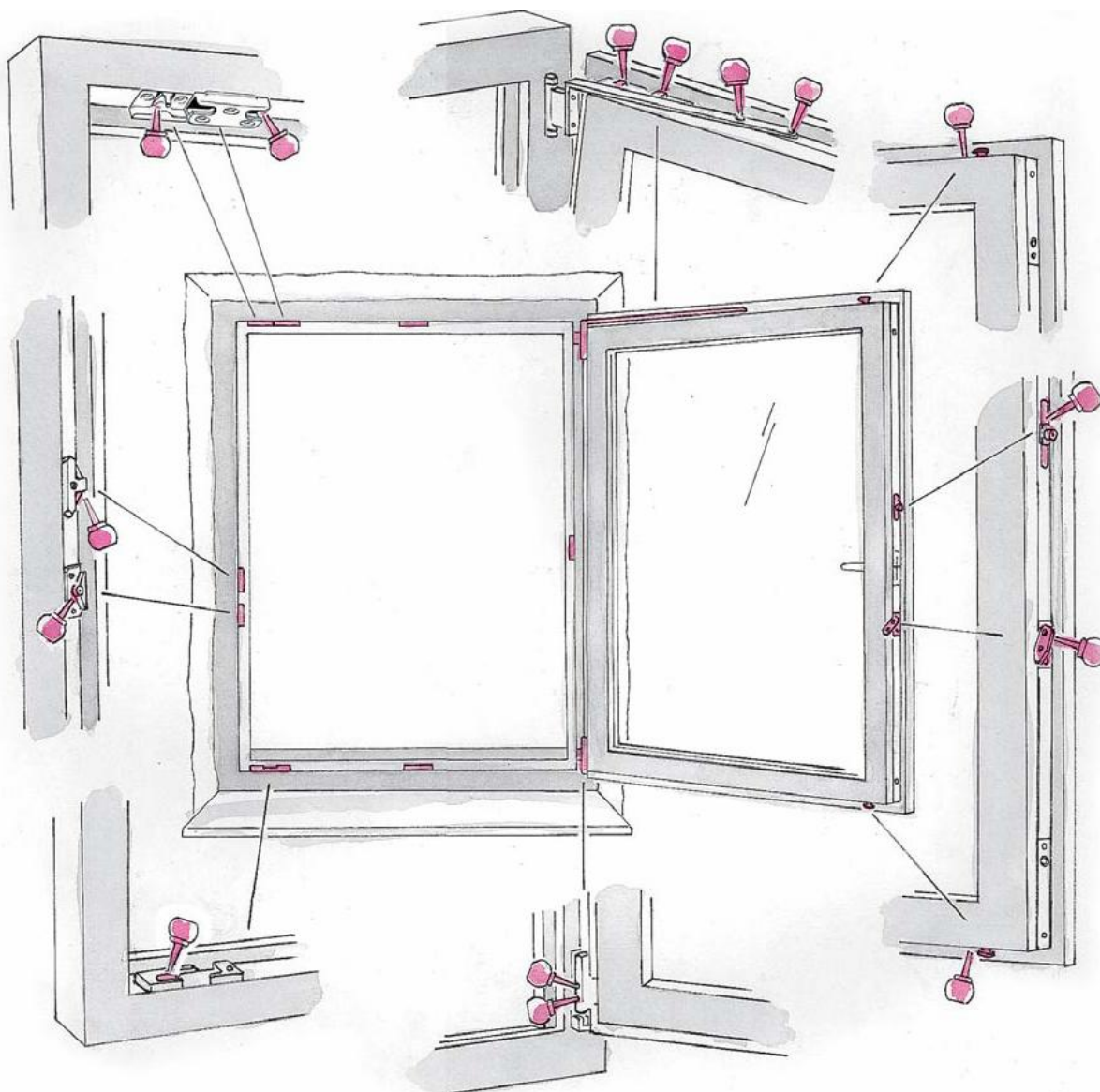
Při silném větru nenechávat křídlo v poloze otevřeno



Pozor! Přibouchlé křídlo může způsobit zranění. Křídlo při zavírání držet vždy za kliku

Mechanické (pohyblivé) části oken a dveří (panty, zámky) je třeba pro bezproblémový provoz a proti předčasnému opotřebení pravidelně promazat min. 1x ročně. Mazadla určená pro tyto účely jsou běžně dostupná. K mazání nepoužívejte kyselé a pryskyřici obsahující mazací tuky.

Ukázka mazacích bodů:



Byty v přízemí mají okna a balkonové dveře opatřené kováním se zvýšenou bezpečností proti vloupání třídy WK2. **Zvýšená bezpečnost kování je funkční pouze pokud je okno zcela zavřené, tzn. není v pozici ventilace nebo mikroventilace.**

Laminátové podlahy stírejte jen mírně navlhčeným hadrem nebo mopem. Rozlitou kapalinu vždy okamžitě setřete. K údržbě používejte k tomu dané čisticí prostředky. Proti poškrábání podlahy používejte pod nábytek filcové podložky. Vyvarujte se znečištění podlahy hrubými nečistotami. Nábytek a posuvné židle s kolečky musí mít kolečka typu W dle EN 12529.

- **Hlásiče kouře**

Váš byt je vybaven (dle vyhlášky o technických podmínkách požární ochrany staveb) hlásičem kouře . Při zvýšené koncentraci kouře se aktivuje optická i akustická signalizace, která se automaticky zruší po vyvětrání prostoru. Při hlášení poplachu zachovejte klid a

ověřte, zda existuje ohnisko požáru. Pokud došlo ke vzniku požáru opusťte byt, popř.dům a ihned volejte hasiče. **Hlásič nereaguje na plyn a nedetekuje požáry a otevřené ohně s malým vývinem kouře (např. líc a další chemické látky).**

Hlásič kouře je napájen 9V baterií. Hlásič provádí automatickou kontrolu stavu baterie. **Pokud dojde k poklesu stavu baterie pod danou úroveň, hlásič vydává každých cca 60s krátký akustický signál. V tomto případě vyměňte baterii následujícím způsobem:**

- otočte tělem hlásiče doleva (proti směru hodinových ručiček)
- vyjměte baterii a vložte novou alkalickou baterii 9V (výrobce doporučuje baterie typu GP#1604P,S nebo Duracell #MN1604 nebo Eveready #522, #1222, #216.
- nasadte tělo hlásiče opět na spodní díl
- pro resetování stiskněte testovací tlačítko umístěné na spodní části hlásiče a držte jej až do doby než zazní zvukový signál

- **Dle výrobce je nutné pro správnou funkci hlásiče provádět test funkčnosti, a to každý týden.** Stiskněte testovací tlačítko umístěné na spodní části hlásiče a držte jej až do doby, než se rozblíká kontrolní signálka. Poté se do cca 20s musí rozeznít siréna, která může trvat až 10s. Pokud se alarm nespustí a baterie není vybitá, je hlásič nefunkční.

- **Domovní telefon**

Pro otevření vchodových dveří do objektu pomocí domovního telefonu stiskněte tlačítko se symbolem klíče (zazní akustický signál a dveře budou otevřeny, dokud neuplyne předprogramovaný čas otevření dveří). Otevření vchodových dveří do objektu není možné, pokud nebylo voláno od domovních zvonků umístěných u těchto vchodových dveří. Při volání od dveří na podlaží uvnitř objektu bude domovní telefon vyzvánět jiným tónem než při volání od domovních zvonků umístěných u vchodových dveří do objektu.

- **Elektroměr a hlavní vypínač elektro pro byt**

Umístění elektroměru včetně hlavního jističe pro Váš byt je v elektroměrné skříni na chodbě před bytem. Hlavní jističe pro Váš byt jsou zároveň hlavními vypínači pro Váš byt.

- **Proudový chránič**

V bytovém elektrorozvaděči (pojistkové skříni) máte osazen tzv. proudový chránič chránící před úrazem elektrickým proudem ze zásuvkových a světelných elektrických obvodů v koupelně a zásuvkových elektrických obvodů v ostatních místnostech. Funkčnost tohoto zařízení je nutné dvakrát ročně prověřit. Prověření provedte při zapnutém hlavním jističi stisknutím širokého tlačítka na proudovém chrániči. Při správné funkci proudového chrániče dojde ihned k jeho vypnutí. Chránič opět zapněte zatlačením pojistky do vrchní úvratě. Nedojde – li po stisknutí tlačítka k vypnutí proudového chrániče, je nutné neprodleně zjednat nápravu a do opravy se v prostoru koupelny pohybovat se zvýšenou opatrností a nedotýkat se vlhkou rukou vypínačů, zásuvek a elektrických zařízení v bytě.

- **Přepět'ová ochrana – kombinovaný svodič bleskových proudů a přepětí**

Váš bytový rozvaděč je vybaven tzv. přepět'ovou ochrannou. Přepět'ová ochrana je určena pro ochranu spotřebičů, elektroinstalace a živých bytostí v objektu. Svodiče bleskových proudů svádí extrémní proudy blesku a svodiče přepětí omezují přepětí vzniklá spínacími pochody v síti nebo při úderu blesku. **Tato ochrana pouze eliminuje některá možná přepětí, neposkytuje však 100% ochranu před blesky a přepětím.** Pokud se na modulu přepět'ové ochrany objeví červený terčík, stává se tato ochrana nefunkční a její výměnu může provést pouze osoba s příslušným oprávněním. I pokud se stane tato ochrana nefunkční, lze elektroinstalaci běžně užívat.

- **Umístění elektrických spotřebičů v bytě**

V případě, že umístíte jakékoliv elektrické zařízení (např. pračku, sušičku, světlo, zrcadlo s osvětlením, atd.) v koupelně, případně i v jiné místnosti pokud je toto zařízení umístěno v blízkosti zdroje vody, musí toto zařízení splňovat stupeň ochrany proti vodě dle platné legislativy.

- **Garážová stání, garážové boxy**

K jednomu garážovému stání, boxu obdržíte při předání jeden ovladač na dálkové ovládání garážových vrat. V případě ztráty nebo odcizení ovladače je nutné ihned kontaktovat správní firmu, která Vám za úplaty zajistí ovladač náhradní. Kód původního ovladače bude z důvodu možného zneužití v systému zablokován.

Spínání osvětlení garážového domu pro úsporu spotřeby elektrické energie je řešeno pomocí pohybových čidel. Seřízení spínání čidel zajistí v případě potřeby správní firma.

V případě výpadku elektrického proudu lze garážová vrata otevřít mechanicky z vnitřní strany vrat.

Prostor garáží je určen pro parkování motorových vozidel. V tomto prostoru garáží nesmí být skladovány hořlavé, toxické, výbušné či jinak nebezpečné látky nebo předměty. V případě uskladnění jiných předmětů v prostoru garáží může dojít k jejich poškození vlivem zvýšené vzdušné vlhkosti (např. textilie, papírové dokumenty, knihy apod.). Za tyto škody nenese Ekospol žádnou odpovědnost.

Vrtání do obvodové betonové zdi v prostoru garážových stání v suterénu objektu není povoleno. Při vrtání děr nebo jiném narušení betonové zdi budou narušeny hydroizolační vlastnosti konstrukce.

V zájmu bezpečnosti nevjíždějte do garáží před úplným otevřením garážových vrat.

Vjezd do garáží je určen dopravní značkou pro osobní vozy do výšky 1,9m. Tato výška je stanovena s rezervou 10 cm.

V zájmu zamezení vniknutí nepovolaných osob vyčkejte po výjezdu z garáží na úplné zavření garážových vrat.

Pro udržení čistoty v prostoru garáží v zimních měsících vždy před vjezdem do garáží odstraňte sníh z aut a nánosy z podběhů aut ve venkovním prostoru před vjezdem do garáží.

Podlaha v garážích není z ekologických a provozních důvodů nijak vyspádována. Vzhledem k této skutečnosti se budou zejména v zimním období a při deštích lokálně tvořit louže, které vyschnou přirozeným větráním. Tato skutečnost není vadou.

- **Vstupní dveře do bytu**

Vstupní dveře do bytu jsou bezpečnostní protipožární od výrobce SHERLOCK s.r.o.. Tyto dveře **splňují po zamknutí požadavky na bezpečnostní třídu 3**. Certifikát výrobku, shody a technického prostředku jsou přílohou této příručky.

- **Daňové povinnosti (dle stavu platnému k 01/2014)**

S vlastnictvím každé nemovité věci je spojena daňová povinnost, a to především:

- daň z nemovitých věcí podle zák.č. 338/1992 Sb. o dani z nemovitých věcí. Těto dani podléhá Váš byt a případně i pozemky v rozsahu Vašeho vlastnictví. Poplatníkem daně dle tohoto zákona je vlastník jednotky a pozemku evidovaný v katastru nemovitostí.

Daňové přiznání k dani z nemovitých věcí musíte podat příslušnému správci daně do:

- 31.1.2015, pokud do tohoto termínu dojde k zápisu vlastnického práva do katastru nemovitostí nebo
- pokud k zápisu dojde později, musíte daňové přiznání podat do konce třetího měsíce následujícího po měsíci, v němž byl zapsán vklad vlastnického práva do katastru nemovitostí.

- **Trvalé bydliště**

K trvalému pobytu se můžete přihlásit na Místním úřadě MČ Praha 15 na adrese: Boloňská 478/1, Praha 10.

Informace o úředních hodinách a potřebných dokladech získáte na www.praha15.cz

Vážení klienti, uvítáme Vaše veškeré pozitivní i negativní poznatky, zkušenosti a náměty spojené s koupí a užíváním nového bytu, našimi pracovníky, dodavateli i firmami zařazenými v programu klientských karet.

Přejeme Vám příjemné a klidné bydlení ve Vašem novém domově.

Ekospol a.s.

Důležité kontakty

Developer a investor

EKOSPOL a.s.
Dukelských hrdinů 19
170 00 Praha 7
Tel.: 233 372 021
Fax: 233 370 018
e-mail: ekospol@ekospol.cz
www.ekospol.cz

Hlášení reklamací

EKOSPOL a.s.
Dukelských hrdinů 19
170 00 Praha 7
Tel.: 233 372 021
Fax: 233 370 018
e-mail: reklamace@ekospol.cz
www.ekospol.cz

Zhotovitel stavby

PP 53, a.s.

Úřad městské části Praha 15

Boloňská 478/1, Praha 10
Tel: 281 003 111
www.praha15.cz

Správce objektu

SLUEN, s.r.o.
Husova 2637, 440 01 Louny
Tel.: 777 888 080, 602 550 022
Email: info@sluen.cz
www.sluen.cz

V případě, že nebudete zcela spokojeni s jednáním jakýchkoliv pracovníků Ekospolu nebo pracovníků dodavatelských firem zašlete prosím Vaše připomínky s jejich specifikací na e-mail asistentky generálního ředitele: sekretariat@ekospol.cz.